

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**Lieke Kaspers**

*Multimedia Design*

Versie mei 2026

---

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van:

**Lieke Kaspers**

, gevestigd te Zalm 22, Oss,

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99516985,

btw-identificatienummer NL005392139B19 ,

e-mail: liekekaspersnl@gmail.com - telefoon: 06 27537343.

Hierna te noemen: "opdrachtnemer".

## Artikel 1 – Definities

- 1.1** Opdrachtnemer: de hierboven genoemde zelfstandige zonder personeel die werkzaamheden verricht op het gebied van multimedia design, waaronder maar niet beperkt tot grafisch ontwerp, webdesign, video, animatie, fotografie, illustratie, branding en interactieve media.
- 1.2** Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of aan wie opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht.
- 1.3** Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden, inclusief eventuele wijzigingen en aanvullingen.
- 1.4** Werk: alle door opdrachtnemer in het kader van de opdracht vervaardigde resultaten, waaronder ontwerpen, schetsen, concepten, illustraties, audio-/videomateriaal, websites, broncode, lay-outs, fotografie en alle andere materialen, ongeacht de drager.
- 1.5** Schriftelijk: per brief, per e-mail of via een ander door beide partijen geaccepteerd elektronisch communicatiemiddel.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer partij is, evenals op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 2.3** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg om een

vervangende regeling te treffen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

### **Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen**

- 3.1** Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2** Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- 3.3** De prijzen in een offerte zijn exclusief btw en exclusief eventuele kosten voor stockmateriaal, fonts, licenties, druk-/productiekosten of kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.4** Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden opdrachtnemer niet.
- 3.5** Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4 – Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard, dan wel op het moment dat opdrachtnemer feitelijk met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart op verzoek van opdrachtgever.
- 4.2** Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.3** Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, materialen en informatie die opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht, waaronder teksten, beeldmateriaal, logo's, huisstijlelementen en toegangsgegevens, tijdig en in de gewenste vorm worden aangeleverd.
- 4.4** Indien opdrachtgever niet tijdig of niet correct de benodigde input levert, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten conform de gebruikelijke uurtarieven in rekening te brengen.
- 4.5** Opdrachtnemer is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 5 – Termijnen en oplevering**

- 5.1** Door opdrachtnemer opgegeven termijnen voor de uitvoering of oplevering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2** Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden.
- 5.3** Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd zodra opdrachtnemer dit aan opdrachtgever heeft gepresenteerd of geleverd, en opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd, dan wel zich niet binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk over het werk heeft uitgelaten.

## **Artikel 6 – Wijzigingen, meerwerk en revisierondes**

- 6.1** Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht maximaal drie (3) revisierondes per ontwerpfasen. Aanvullende wijzigingen, correcties of revisierondes worden als meerwerk in rekening gebracht tegen het op dat moment geldende uurtarief.
- 6.2** Wijzigingen in de opdracht, waaronder uitbreiding van de scope, wijziging van het concept of toevoeging van deliverables, kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en de planning. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever hierover vooraf.
- 6.3** Indien opdrachtgever na goedkeuring van een ontwerpfasen alsnog ingrijpende wijzigingen wenst, is opdrachtnemer gerechtigd hiervoor een aanvullend honorarium in rekening te brengen.

## **Artikel 7 – Tarieven en betaling**

- 7.1** Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 7.2** Bij opdrachten met een verwacht honorarium boven €5.000 is opdrachtnemer gerechtigd een aanbetaling van 30% – 50% van het overeengekomen bedrag te factureren voorafgaand aan de start van de werkzaamheden.
- 7.3** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder verrekening of opschorting, op de door opdrachtnemer aangegeven bankrekening.
- 7.4** Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke (handels)rente verschuldigd, evenals alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.5** Bij niet-tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de levering van het werk in te houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 7.6** Opdrachtnemer is gerechtigd om bij langlopende opdrachten tussentijds (bijvoorbeeld maandelijks of per fasen) te factureren.

## **Artikel 8 – Intellectueel eigendom**

- 8.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op het werk, waaronder auteursrechten, modelrechten en eventuele aanverwante rechten, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, ook na oplevering, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2** Na volledige betaling van het overeengekomen honorarium verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op het werk, voor het overeengekomen doel en in het overeengekomen medium. Elk ander of ruimer gebruik vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer en kan een aanvullende vergoeding rechtvaardigen.
- 8.3** Overdracht van auteursrechten vindt uitsluitend plaats indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, en pas nadat opdrachtgever volledig aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
- 8.4** Het is opdrachtgever niet toegestaan het werk te wijzigen, te bewerken of te vereenvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt

zich uitdrukkelijk het persoonlijkheidsrecht voor om zich te verzetten tegen verminking of aantasting van het werk.

**8.5** Concepten, schetsen, voorstudies en niet door opdrachtgever gekozen ontwerpen blijven volledig eigendom van opdrachtnemer en mogen door opdrachtgever niet worden gebruikt of openbaar gemaakt.

**8.6** Bronbestanden (zoals werkbestanden in Adobe-, Figma-, After Effects- of soortgelijke formaten) maken geen onderdeel uit van de levering, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Levering van bronbestanden geschiedt tegen een aanvullende vergoeding.

## **Artikel 9 – Naamsvermelding en portfoliogebruik**

**9.1** Opdrachtnemer is gerechtigd haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden.

**9.2** Opdrachtnemer is gerechtigd het werk, inclusief schetsen en concepten, te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder portfolio, website, social media en wedstrijden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**9.3** Indien het werk vertrouwelijke informatie bevat of nog niet openbaar is gemaakt, zal opdrachtnemer met opdrachtgever afstemmen op welk moment portfoliogebruik mogelijk is.

## **Artikel 10 – Materialen en rechten van derden**

**10.1** Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aangeleverde materialen (zoals teksten, foto's, logo's, video's, fonts of muziek) vrij zijn van rechten van derden, dan wel dat opdrachtgever beschikt over de benodigde licenties en toestemmingen.

**10.2** Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden in verband met door opdrachtgever aangeleverde materialen.

**10.3** Indien voor de uitvoering van de opdracht stockmateriaal, fonts, plug-ins of andere licenties van derden nodig zijn, worden de bijbehorende kosten doorbelast aan opdrachtgever. De licentievoorwaarden van de betreffende leverancier zijn van toepassing op het gebruik daarvan.

## **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

**11.1** Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

**11.2** Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever in het kader van de betreffende opdracht aan opdrachtnemer heeft betaald in de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadetoebrengende feit, met een maximum van €5.000.

**11.3** Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie of verlies van data, is uitgesloten.

- 11.4** De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
- 11.5** Opdrachtgever dient een eventuele vordering tot schadevergoeding binnen één (1) jaar nadat hij bekend is geworden, of bekend had kunnen zijn, met de schade in rechte aanhangig te maken, op straffe van verval van rechten.

## **Artikel 12 – Overmacht**

- 12.1** Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend, waaronder ziekte, arbeidsongeschiktheid, storingen in software of internet, stroomuitval, brand, overstroming, pandemie, oorlog, en het tekortschieten van toeleveranciers.
- 12.2** Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de overmacht langer dan twee (2) maanden duurt, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 12.3** Reeds verrichtte werkzaamheden worden naar evenredigheid in rekening gebracht.

## **Artikel 13 – Geheimhouding en privacy**

- 13.1** Partijen verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.2** Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van opdrachtnemer is beschikbaar via [lieke.kaspers.name](mailto:lieke.kaspers.name) en maakt onderdeel uit van de overeenkomst.
- 13.3** Indien opdrachtnemer voor opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt in de zin van de AVG, sluiten partijen op verzoek een verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 14 – Opschorting en ontbinding**

- 14.1** Opdrachtnemer is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel zijn onderneming staakt of liquideert.
- 14.2** Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de tot dat moment verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en een redelijke vergoeding voor het misgelopen honorarium.
- 14.3** Bedragen die opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden direct opeisbaar.

## **Artikel 15 – Klachten**

- 15.1** Opdrachtgever dient klachten over het geleverde werk binnen veertien (14) dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd bij opdrachtnemer te melden.
- 15.2** Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer het werk binnen redelijke termijn aanpassen of opnieuw uitvoeren. Indien dit redelijkerwijs niet meer mogelijk of zinvol is, wordt het door opdrachtgever betaalde bedrag naar evenredigheid gerestitueerd.
- 15.3** Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## **Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen**

- 16.1** Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien en niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
- 16.3** Voordat partijen een geschil aan de rechter voorleggen, zullen zij eerst trachten het geschil door middel van overleg of mediation in der minne op te lossen.

---

*Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99516985 en/of gepubliceerd op [lieke.kaspers.name](http://lieke.kaspers.name).*